

|  |
| --- |
| **FFURFLEN CWYNION MYFYRWYR** Mae’n rhaid i fyfyrwyr sydd yn bwriadu cyflwyno cwyn ffurfiol yn erbyn Adran Academaidd neu Adran Gwasanaeth gwblhau'r ffurflen hon. Sicrhewch eich bod wedi darllen Gweithdrefn Cwynion Myfyrwyr yn ofalus cyn llenwi’r ffurflen yma. Mae’n rhaid cyflwyno’r ffurflen hon drwy E-bost: caostaff@aber.ac.uk <mailto:caostaff@aber.ac.uk> Fel arfer, mae’n rhaid gwneud pob cwyn ffurfiol o fewn 10 diwrnod gwaith o’r mater yn cael ei gau ar lefel anffurfiol. |
| **ADRAN A – Manylion Personol** |
| Enw Llawn: | Rhif Myfyriwr: |
| Cyfeiriad Cyswllt:  |
| Rhif Ffon Cyswllt: |
| Cyfeiriad e-bost Brifysgol: |
| Cyfeiriad e-bost Arall: |
| Teitl Cynllun Astudio a Côd: | Blwyddyn Astudio: |
| **ADRAN B – Y Cwyn** |
| **Nodwch natur eich cwyn (Dyled hwn fod yn gryno ac yn cyfeirio at ddigwyddiadau penodol)** |
|  |
| **Esboniwch pam nad ydych yn teimlo bod y cwyn wedi ei ddelio ag yn briodol ar y lefel anffurfiol a pam yr ydych dal yn anfodlon.** |
|  |
| **Rhestrwch y tystiolaeth gefnogol yr ydych yn ei gyflwyno ynghlwm â’r ffurflen hon (Dyled hwn gynnwys tystiolaeth i gadarnhau eich bod wedi dihysbyddu y lefel anffurfiol o’r weithdrefn cwyno yn ogystal a tystiolaeth dogfennol I gefnogi eich cwyn).** |
|  |
| **Mae’r adran ffurfiol o’r weithdrefn cwyno yn rhoi’r dewis i chi o gyfarfod hefo Pennaeth yr Adran mae eich cwyn yn ymwneud ag o er mwyn trafod eich cwyn yn bellach. A fedrwch gadarnhau eich bod awydd cyfarfod â Phennaeth yr Adran drwy lenwi un o’r bylchau isod.** |
| **YDW NAC YDW** |
| **ADRAN C – Canlyniad****Beth fydd y canlyniad delfrydol yn dilyn eich cwyn.** |
|  |
| **DATGANIAD** |
| **Yr wyf yn datgan fy mod wedi darllen y Weithdrefn Cwyno a bod y wybodaeth yr wyf wedi darparu ar y ffurflen yma yn ddatganiad cywir o’r ffeithiau cyn belled ag yr wyf yn ymwybodol. Yr wyf yn cydnabod bod cyflwyno gwybodaeth dwyllodrus yn gallu arwain at y Brifysgol yn cymryd camau disgyblu.****Rwyf yn deall y bydd yr wybodaeth a roddwyd yn cael ei chylchredeg i aelodau perthnasol y staff er mwyn ystyried fy Nghwyn Ffurfiol. Deallaf y caiff yr wybodaeth ei phrosesu a’i chadw yn ôl yr angen fel y gall y Brifysgol gyflawni tasgau er budd cyffredinol (GDPR Erthygl 6(1)(e)) ac o dan ei rhwymedigaethau contractol (GDPR Erthygl 6(1)(b)). Cedwir yr wybodaeth am un flwyddyn ar ôl derbyn canlyniad y gŵyn ffurfiol, oni bai bod cais yn cael ei wneud i’r Brifysgol am Arolwg Terfynol, neu bod cwyn yn cael ei chyflwyno i Swyddfa Dyfarnwr Annibynnol Addysg Uwch, ac mewn achos o’r fath gellid ymestyn y cyfnod. Os oes gwybodaeth sensitif wedi’i chyflwyno yn neu gyda’r ffurflen a lenwyd uchod, rhoddaf fy nghaniatâd iddi gael ei defnyddio i ddibenion Trefn Cwynion Myfyrwyr y Brifysgol.** |
| *Llofnod:* | *Dyddiad:* |