

Gweithdrefn ar gyfer codio trafodion cerdyn prynu sy'n ymwneud â digwyddiadau twyll

Os yw trafodyn cerdyn prynu yn ymddangos ar eich cyfrif lle rydych yn amau ei fod wedi cael ei greu ar ôl gweithgaredd twyllodrus, nodwch y bydd angen i chi gysylltu â Barclaycard **cyn gynted ag y bo modd**, trwy'r rhif ar gefn y cerdyn, i eu hysbysu am y trafodion yr ydych yn credu eu bod yn dwyllodrus. **Sylwer hefyd bod Barclaycard yn gweithredu cyfnod hysbysu o 120 diwrnod ar gyfer dadfeilio trafodiad. Bydd Barclaycard yn rhewi eich cerdyn, yn anfon cerdyn newydd ac yn trefnu i ffurflen gael ei hanfon atoch i'w chwblhau a'i dychwelyd. Byddant yn credydu eich cyfrif gyda'r symiau perthnasol ar y cam hwn. Sylwer y bydd angen i chi dal godio'r trafodion, credydau a ddyledion, defnyddiwch y cod cyfrif 4901, cod cynnyrch IN4901 a'r archeb waith adrannol ar gyfer y ddau. Mae hefyd os gwelwch yn dda ychwanegu sylw yn y lliif gwaith i esbonio bod hyn yn dwyllodrus. Weithiau bydd Barclayscard yn codi'r swm ffug ar y cerdyn eto, ond unwaith y byddant wedi derbyn eich ffurflen wedi'i chwblhau ac wedi cynnal unrhyw ymchwiliadau sydd eu hangen, yna byddant yn gwneud credyd arall. Sicrhewch eich bod yn codio'r debitau a'r credydau hyn i'r un cyfrif, codau cynnyrch a gorchwyl gwaith.**